

Organizace závěrečné zkoušky ve školním roce  
**2020/2021**

(dle jednotného zadání závěrečných zkoušek pro šk. r. 2020/2021)

Kód a obor vzdělání: **66-51-E/01 Prodavačské práce**

***Písemná zkouška***

Zbožíznalství

Obchodní provoz

Komunikace se zákazníkem

***Praktická zkouška***

1. Přejímka, doplňování a aranžování zboží

2. Prodejní rozhovor

3. Balení zboží

***Ústní zkouška***

(25 komplexně řešených témat z níže uvedených předmětů se začleněním otázek z obecného přehledu ze světa práce)

Zbožíznalství

Obchodní provoz

Komunikace se zákazníkem

Vypracovala: Mgr. Lada Rašková  
Mgr. Ing. Martina Polášková  
Ing. Petra Zavadilová  
Mgr. Marcela Zbořilová

Schválil: Mgr. Petr Úředníček  
ředitel školy