Organizace závěrečné zkoušky ve školním roce

**2019/2020**

(dle jednotného zadání závěrečných zkoušek pro šk. r. 2019/2020)

Kód a obor vzdělání: **66-51-E/01 Prodavačské práce**

***Písemná zkouška***

Zbožíznalství

Obchodní provoz

Komunikace se zákazníkem

***Praktická zkouška***

1. Přejímka, doplňování a aranžování zboží

2. Prodejní rozhovor

3. Balení zboží

***Ústní zkouška***

*(25 komplexně řešených témat z níže uvedených předmětů se začleněním otázek z obecného přehledu ze světa práce)*

Zbožíznalství

Obchodní provoz

Komunikace se zákazníkem

Vypracovala: Ing. Hana Jurčíková, ZŘTVEC

 Mgr. Lada Rašková

 Mgr. Jaroslav Vařák

Schválil: Mgr. Petr Úředníček

 ředitel školy